

2026 年 3 月 1 日からの新たな取り組みについての Q&A

質問は、大きく以下の 5 つの項目に分けられています(項目をクリックすると、該当する項目へ移動することが出来ます)。

目次

1. キャンセルポリシー全般について	1
2. コンペに関するキャンセルポリシーについて	2
3. キャンセルポリシー以外のコンペ関係について.....	3
4. メンバーディについて	4
5. その他について	4
6. 訂正事項	4

1. キャンセルポリシー全般について

Q1-1. キャンセルの連絡はどこにしたらいい？

A. 清川 CC 代表電話(046-288-3000)もしくはメール(yoyaku@kiyokawa-cc.jp)でお願いします。
 なお、FAX(046-288-2353)でも可能ですが、メール同様に 2 日前の 15 時までの受信時刻に限りします。

Q1-2. プレーの 2 日前(前々日)が休場日の場合は、いつまでに連絡をすればいいの？

A. キャディ等の手配もあることから、3 日前の営業時間内(17 時)までにご連絡ください(メールまたはFAXも同様とする)。

Q1-3. キャンセル料はいつの段階で請求するの？

A. キャンセル料はプレー当日の業務終了時に確定し、翌日以降に請求します。
 これは、当日(プレー中を含む)に天候等の理由からプレーの提供が困難(クローズ)と会社が判断する可能性もあり、その場合にはキャンセル料は徴収しないためです。従いまして、キャンセル料の確定は業務終了後とさせていただきますので、該当日(その場)での徴収はいたしません。
 例外は、コンペの要件を満たさなくなるような組数の変更(例えば、3 組から 2 組)です。このような組数の変更は、発生した時点で 1 組当たり 8,000 円のキャンセル料が発生し、当日がクローズになっても免除にはなりません。

Q1-4. 1 組 3 名の仲間だけで回りたいのですが可能ですか？

A. はい。今までどおり可能ではありますが、もし 1 組をキャンセルする場合、2 日前の 15 時以降からは 1 組分(8,000 円)のキャンセル料が発生します。ただし、予約時に組み合わせ 1 名可能とお申込みいただいていた場合、ほか 1 名の組み合わせの有無に関係なくキャンセル料は 6,000 円(2,000 円×3 名)となります。

2. コンペに関するキャンセルポリシーについて

Q2-1. 悪天候予報や直前の体調不良等で人数が減り、コンペとして成立せず 5 組⇒2 組、5 組⇒1 組となった場合のキャンセル料はいくらですか？

A. 2 ヶ月前の同日 9 時～2 日前の 15 時までにコンペが成立しなかった場合、コンペ要件を満たさなくなってしまう組数分、5 組⇒2 組の場合は 1 組分(8,000 円)、5 組⇒1 組の場合は 2 組分(16,000 円)のキャンセル料を予約代表者へご請求させていただきます(注:2 日前の 15 時以降は一般のキャンセル料が発生します)。

Q2-2. 悪天候予報でコンペ(3 組以上)を全組キャンセルする場合は、いつまでに連絡すればキャンセル料はかかりませんか？

A. 該当日の 2 日前(前々日)の 15 時前までにご連絡いただければ、キャンセル料はかかりません。

Q2-3. 悪天候予報等でコンペの組数を変更した場合のキャンセル料はいくらですか？

A. コンペ(3 組 9 名以上)の要件を満たしている場合に限り、該当日の 2 日前(前々日)の 15 時前までにご連絡いただければ、組数や人数の変更にキャンセル料は発生しません。

Q2-4. 2026 年 3 月と 4 月にコンペを予定しているのですが、2 ヶ月前にコンペ要件を満たさなくなりそうな場合、1 月からキャンセル料の対象となるのですか？

A. 新キャンセルポリシーの実施は 2026 年 3 月 1 日よりスタートとなりますので、3 月や 4 月にコンペを予定されている場合には、例外として 2026 年 2 月 28 日(土)の営業時間内(17 時)までにご連絡いただければ、キャンセル料は発生しません。

Q2-5. 組単位のキャンセル料は個々に支払える？

A. いいえ。予約代表者に一括してご請求させていただきます。基本は予約を取られた方が代表者となりますが、仲間内で役割分担(予約、会計、準備等)されているのであれば、事前にその旨をお知らせください。

Q2-6. キャンセル料はどのようにして支払えばいい？

A. ご請求書を送らせていただきますので、お振込みください。近々にご来場の予定があります場合には、当日のプレー代とキャンセル料を合算させていただきますので、チェックイン時にフロントへその旨をお申し出ください(注:チェックイン時のお支払いは承れません)。

Q2-7. 開催の 1 か月前にコンペ 5 組⇒3 組に変更したら 2 組分のキャンセル料を払わなければならないの？

A. いいえ。コンペに関するキャンセル料(1 組当たり 8 千円)は、あくまでも 3 組以下(コンペとして成立しない)となった場合にのみ発生します(注:2 日前の 15 時以降は一般のキャンセル料が発生します)。

Q2-8. 5 組 17 名の予定でしたが、当日に 1 名キャンセルが発生し 16 名となりました。この場合、5 組を維持して 16 名で実施する(キャンセル料 2,000 円)のか、4 組 16 名に変更する(キャンセル料 8,000 円)のか、どちらが適用されますか？

A. コンペ(3 組 9 名以上)の要件を満たしている場合には、一般のキャンセルポリシーのみが適用されます。当日 1 名キャンセルの場合、キャンセル料は 2,000 円のみです。

Q2-9. 3組(9名)のコンペで開催の前日に1名が具合悪いとドタキャンしてきた場合、9名⇒8名となるので1名分(2,000円)のキャンセル料を支払えばよいのか？

A. いいえ。コンペとして不成立となるので、一般のキャンセルポリシーではなく、コンペに関する特別のキャンセルポリシーが適用され、3組⇒2組となった1組分(8,000円)のキャンセル料が発生します。

また、その際の組数は2組8名に変更していただきます(3組キープは不可)。

Q2-10. 上記2-9の質問の続きで、ドタキャンしたプレイヤーがキャンセル料を免れるために当日来場したら免除になるの？

A. いいえ。コンペに関するキャンセル料は、コンペとして不成立になった時点で発生しますから、当日来場されても免除にはなりません。

Q2-11. 開催の1か月前にコンペ5組⇒2組に変更した場合はキャンセル料を払わなければならないの？

A. はい。3組以下はコンペ不成立となるので、1組分(8,000円)のキャンセル料が発生します(注:2日前の15時以降は一般のキャンセル料が発生します)。

Q2-12. 開催の2か月前同日9時より前にコンペ5組⇒2組に変更した場合はキャンセル料を払わなければならないの？

A. いいえ。コンペ要件を下回りコンペが不成立となった場合、その予約はすべて無効(抹消)となります。2組でのプレーをご希望の場合は、2ヶ月前の一般予約から、予約を取り直して下さい。

※コンペ要件:3組(9名)以上。プレー後は館内レストランでの親睦会の開催(飲料のみでも可)義務。

(7月の予約分から対象となります)

3. キャンセルポリシー以外のコンペ関係について

Q3-1. 現在のコンペ受付方法(半年前の同日)はいつまで？

A. コンペの半年前受付は年内で終了します。

2025年12月中は、2026年6月30日までが最終対象です。

Q3-2 コンペ受付方法の新ルール(3カ月前の8時～)が開始になるのはいつの予約分から？

A. 2026年7月分からです(4月～受付開始)。従いまして、2026年1月～3月の間、コンペの受付は実際にはないと考えています。(Q3-1をご参考にして下さい。)

Q3-3. コンペ予約は3か月前で、2カ月前までに組み合わせを提出しなければならないのですか？

A. いいえ。あくまでも、できるだけ早めに組数を確定してほしいとお伝えしているだけなので、2ヶ月前までに組み合わせの提出を求めている訳ではありません。ただし、組み合わせは遅くとも2週間前までにはお願いいたします。これはコンペに限らず一般予約も同様です。

Q3-4. コンペ廃止について、家族もビジターとして取り扱われますか？

A. はい。ビジターの入ったコンペは、オフシーズン以外は禁止となりますが、そのビジターには家族も含まれます。オフシーズン(7月・8月・1月・2月)

Q3-5. 2 か月前 11 時から一般受付が始まるが、一般受付で自分と仲間が 2 組ずつ連続して取れた場合に 4 組コンペとして扱ってもらえますか？

A. いいえ。料金を含めコンペとしての扱いはありませんが、スタート時間が連続していなくても、スタート前にマスター室へ申し出ていただければ、スコアの集計はいたします。プレー後、レストランで懇親会を行う場合は、レストラン(046-287-1071)にお申し込み下さい。

Q3-6. 2 か月前 11 時から一般受付が始まるが、すでにコンペ枠が全て入っている場合、3 組以上の予約は取れるの？

A. いいえ。2 ヶ月前に予約できるのは、1 人 2 組が上限になります。ただし、コンペ枠に空きがあればコンペとして 3 組以上の予約は可能です(オフシーズンを除きビジターを含むコンペが認められない点は変わりません)。

Q3-7. コンペは 1 日最大何組まで取れるの？

A. バースデー予約との兼ね合いもありますので、最大 9 組をめどとしております。

Q3-8. プレー後の親睦会は全員参加しないとダメですか？

A. はい。親睦会の開催(飲料のみでも可)が義務付けられております。

4. メンバーディについて

Q4-1. 日曜日が祝祭日の場合、ビジターの来場は可能ですか？

A. いいえ。日曜日はメンバーディ(正会員とその家族)となります。

Q4-2. メンバーディに平日会員はプレーできますか？

A. いいえ。平日会員はゲスト扱いとなるのでプレーはできません。

5. その他について

Q5-1. 組み合わせの変更やキャンセルの連絡は個々にしてもいいの？

A. いいえ。全て予約代表者からご連絡をお願いいたします。平日に限らず、グループでご予約をされている場合も同様です。基本は予約を取られた方が代表者となりますが、仲間内で役割分担(予約、会計、準備等)されているのであれば、事前にその旨をお知らせください。

6. 訂正事項

Q6-1. 3 名 1 組でラウンドを希望した場合、当日 1 名分のキャンセル料 2,000 円が発生するの？

A. いいえ、キャンセル料はいただきませんが、1 名でのキャンセル待ちの方が多いため、可能な限り組み合わせへのご協力をお願いいたします。組(3 名)をキャンセルする場合は、キャンセル料が違いますので、Q1-4.をご参照ください。